

Regulamin sklepu internetowego

Sklep internetowy Polskiej Izby Spedycji i Logistyki działający pod adresem www.pisil.pl prowadzony jest przez Polską Izbę Spedycji i Logistyki z siedzibą w Gdynia, ul. Świętojańska 3/2, tel. 58 620 19 50, e-mail: pisil@pisil.pl wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000068564, nr NIP: 586-20-75-731, nr REGON: 192629364.

Sklep internetowy oferuje w sprzedaży własne książki i publikacje branżowe. Informacje handlowe, znajdujące się na stronie internetowej, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, ale są zaproszeniem do składania ofert.

Warunkiem technicznym wymaganym od Klienta jest dostęp do komputera z dostępem do Internetu.

1. Warunki realizacji zamówienia

- a) Warunkiem złożenia zamówienia jest rejestracja i zalogowanie się Klienta na stronie sklepu, dodanie wybranych produktów do koszyka oraz potwierdzenie złożenia zamówienia.
- b) Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez sklep płatności za zakupiony towar, zgodnie z pkt. 3 niniejszego regulaminu.
- c) W przypadku braku towaru w magazynie Klient jest informowany o tym fakcie i o możliwym wydłużeniu czasu realizacji zamówienia. W takiej sytuacji Klient może zgodzić się na wydłużenie czasu realizacji, zrezygnować z całego zamówienia lub z produktu, który wydłuża czas realizacji zamówienia.
- d) W celu dokonania zmian w zamówieniu bądź jego anulowania - pod warunkiem, że nie zostało ono już wysłane - należy skontaktować się ze sklepem mailowo na adres pisil@pisil.pl, podając numer zamówienia i zakres zmian
- e) Przed złożeniem zamówienia Klient oświadcza, iż miał możliwość zapoznania się z niniejszym regulaminem przed zawarciem umowy sprzedaży, a także, iż postanowienia niniejszego regulaminu w pełni akceptuje.

2. Ceny produktów

- a) Cena produktu jest umieszczona zawsze przy produkcie. Ceny zawierają podatek VAT i koszty przesyłki listem poleconym.
- b) Wysyłka kurierem podlega indywidualnym ustaleniom cenowym.
- c) Informacja o pełnej płatności wraz z kosztami przesyłki listem poleconym przedstawiona zostaje Klientowi po podsumowaniu zamówienia.
- d) Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów (zapis ten nie dotyczy produktów już zamówionych przez Klienta).

3. Opcje płatności

Przedpłata - płatność z góry przelewem na konto PISiL - nr konta: Bank Millennium S.A. 34 1160 2202 0000 0000 6190 4525, w tytule przelewu należy podać imię i nazwisko kupującego oraz numer zamówienia.

4. Dostawa

- a) Sklep pokrywa koszty wysyłki listem poleconym.
- b) W przypadku podania przez klienta niedokładnego lub niepoprawnego adresu wysyłki, koszty ewentualnej ponownej dostawy ponosi Klient

c) Wszelkie ryzyka w towarze przechodzą na Klienta z chwila powierzenia przez Sklep przesyłki z zakupionym towarem operatorowi pocztowemu lub firmie kurierskiej. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zniszczenia, uszkodzenia bądź utratę towaru podczas jego dostarczenia do Klienta.

5. Prawo odstąpienia od umowy - zwrot zakupionego towaru

a) Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta (Dz. Ustaw z 24.06.2014) Klient będący konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego może zrezygnować z towaru zakupionego w sklepie PISiL bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od odebrania przesyłki, przy czym zwracany towar nie może być używany, kopiowany ani w żaden sposób zniszczony.

b) Klient może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu wysyłając go mailem na adres: pisil@pisil.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

c) Koszt przesyłki zwracanych towarów ponosi Klient. Zwracany towar należy odesłać odpowiednio zabezpieczony, z dołączonym do niego dowodem zakupu (fakturą Vat). Po otrzymaniu towaru przez sklep całkowity koszt zamówienia zostanie zwrócony Klientowi przelewem na konto bankowe .

6. Reklamacje

a) Reklamacje należy składać na adres PISiL (osobiście lub za pośrednictwem wysyłki - koszt wysyłki ponosi Klient). Adres wysyłki: Polska Izba Spedycji i Logistyki, ul. Świętojańska 3/2, 81-368 Gdynia. Prosimy o poprzedzającego wysyłkę e-maila na adres: pisil@pisil.pl

b) Sklep ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i powiadomienie Klienta o dalszym postępowaniu.

Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona na korzyść Klienta, sklep zobowiązany zwrócić należność w ciągu 14 dni roboczych.

c) Reklamacje nie mogą dotyczyć zawartości merytorycznej publikacji ani też stopnia zużycia towaru wskutek jego normalnego bądź intensywnego używania.

7. Dane osobowe Klientów

Rejestracja na stronie www.pisil.pl jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na gromadzenie i przetwarzanie informacji o użytkowniku przez Polską Izbę Spedycji i Logistyki z zastrzeżeniem prawa do ich poprawiania i uzupełniania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r.

Dane osobowe klientów są rejestrowane wyłącznie w celu dostarczenia towaru i wystawienia faktury. Dane Klientów są usuwane z systemu sklepu po realizacji zamówienia lub w przypadku nie dojścia umowy do skutku.

8. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

Wszelkie spory powstałe na tle lub w związku z działaniem Sklepu bądź zawartą umową sprzedaży rozpoznawane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Polskiej Izby Spedycji i Logistyki, w oparciu o prawo polskie.

Załącznik:

Wzór formularza odstąpienia od umowy
zawartej na odległość.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

....., dn.
.....
.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....
.....
.....

nazwa i adres przedsiębiorstwa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy** nr ... zawartej dnia dotyczącej zakupu towaru

.....

podpis konsumenta